

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СІНТЕГРА ТЕЛЕКОМ» який зареєстрований згідно з чинним законодавством як суб'єкт господарювання та включений до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за № 2467. (надалі – **«Провайдер»**), пропонує Абоненту публічну оферту про надання електронних комунікаційних та/або додаткових послуг на наступних умовах:

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. Оператор – Товариство з обмеженою відповідальністю **«СІНТЕГРА ТЕЛЕКОМ»**, що на законних підставах використовує телекомунікаційну мережу, обслуговує її за умовами Договору про організацію надання телекомунікаційних послуг населенню №2024/09/27 від 27.09.2024, що укладений з Провайдером, надає останньому можливість використання телекомунікаційної мережі та право на використання імені "ХОМЛІНК" та домену homelink.com.ua на обмеженій території, а саме: с. Софіївка Борщагівка, Київської області.

1.2. **«Публічна оферта»** – пропозиція Провайдера, адресована будь-якій фізичній особі, відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України, укласти з нею договір про надання послуги доступу до телекомунікаційної мережі та додаткових послуг на умовах, що містяться в даному Договорі. 1.3. **«Абонент»** – фізична особа – кінцевий користувач, що користується послугою Провайдера (постачальника електронних комунікаційних послуг), (далі – **«Провайдер»**) на умовах Договору, укладеного з постачальником електронних комунікаційних послуг.

1.4. **«Електронна комунікаційна мережа»** (далі – **«Мережа»**) – це комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання, обробки інформаційного сигналу, що знаходиться у користуванні Провайдера.

1.5. **«Провайдер (постачальник електронних комунікаційних послуг)»** – суб'єкт господарювання, який фактично надає електронні комунікаційні послуги на власних або орендованих мережах, та який має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій без права на технічне обслуговування та експлуатацію телекомунікаційних (електронних комунікаційних) мереж і надання в користування каналів електрозв'язку;

1.6. **«Інтернет»** – глобальна електронна комунікаційна мережа, що призначена для передачі даних та складається з фізично та логічно взаємоз'єднаних окремих електронних комунікаційних мереж, взаємодія яких базується на використанні єдиного адресного простору та на використанні інтернетпротоколів, визначених міжнародними стандартами.

1.7. **«Абонентська лінія мережі»** – абонентська лінія електронної комунікаційної мережі (далі – **«абонентська лінія»**) – складова частина електронної комунікаційної мережі, що з'єднує кінцеве (термінальне) обладнання з електронною комунікаційною мережею Провайдера.

1.8. **«Абонентська плата»** – авансовий, фіксований платіж, який Провайдер встановлює для Абонента на постійній основі за послуги доступу до мережі Інтернет, незалежно від факту отримання послуг.

1.9. **«Засоби повідомлення Провайдера»** – сайти <https://my.homelink.com.ua>, СМС-повідомлення на адреси електронної пошти або кінцеве (термінальне) обладнання та інші засоби масової інформації.

1.10. **«Пристрій Абонента»** – комп'ютер, роутер чи інший пристрій, що належить (-ать) Абоненту, через який (-і) забезпечується надання послуг.

1.11. **«Акцепт умов Договору»** – приєднання до Договору, шляхом здійснення Абонентом однієї з конклюдентних дій, направлених на отримання послуг (невиключний перелік): оплата послуги, підключення Абонента до цифрової мережі та ін. З моменту здійснення оплати послуги та/або підключення до електронної комунікаційної мережі, Абонент автоматично та беззастережно приймає умови даного Договору. Датою укладення даного Договору є дата оплати послуги, що була здійснена після публікації (оприлюднення) Договору.

1.12. **«Послуга надання доступу до мережі інтернет»** (далі – **«Послуга»**) – електронна комунікаційна послуга, що забезпечує доступ до мережі Інтернет і можливість логічного з'єднання з кінцевими точками мережі Інтернет незалежно від технології, що застосовується в електронній комунікаційній мережі, і кінцевого (термінального) обладнання, що використовується, спрямована на задоволення потреб Абонентів.

1.13. **«Кінцевий користувач послуг»** – користувач послуг, який не надає електронних комунікаційних послуг.

1.14. **«Додаткові послуги»** – послуги Провайдера, які не входять у відповідний обраний Абонентом Тарифний план та замовляються Абонентом окремо у встановленому для відповідної Додаткової послуги порядку.

1.15. **«Тарифний план»** – сукупність цінних умов та тарифів, що встановлюють обсяг та вартість Послуг, правила їх застосування, способи розрахунків, особливості тарифікації, та іншу інформацію, яка затверджуються Провайдером самостійно та оприлюднюються на Сайті Оператора.

1.16. «**Особистий кабінет**» – веб-сторінка на Сайті Оператора, що містить статистичну інформацію про обсяг отриманих Абонентом Послуг, поточний стан Особового рахунку Абонента та набір елементів інтерфейсу користувача, за допомогою яких (у випадку їх наявності) Абонент має можливість змінювати (в тому числі погоджуватися та відмовлятися) порядок та/або умови надання Послуг Провайдером, надсилати звернення, скарги, а також розміщуються спеціальні повідомлення Провайдера для Абонента. Логін для входу до Особистого кабінету Абонента вказуються у Заяві про приєднання до Договору.

1.17. «**Точка демаркації**» – точка розмежування відповідальності Провайдера і Абонента при наданні Послуг, якою є вхід до квартири або будинку Абонента.

1.18. «**Зона дії послуги**» – географічна зона телекомунікаційної мережі Оператора.

1.19. «**Сайт Оператора (Сайт)**» – сайт Оператора в мережі Інтернет, що розміщений за адресою: <https://homelink.com.ua>.

1.20. «**Особовий рахунок**» – рахунок у білінговій системі Провайдера, на якому фіксуються авансові платежі Абонента та суми коштів, що утримані (списані) з даних платежів як оплата за надану Послугу. Особовий рахунок є номером договору абонента, і співпадає з логіном для входу до Особистого кабінету Абонента

1.21. «**Білінг**» – автоматизована система обліку спожитих послуг Абонентом.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Провайдер зобов'язується надавати Абонентові Послуги відповідно до умов цього договору. Обсяг послуг, які Провайдер зобов'язаний надати Абоненту, визначається Абонентом самостійно із числа запропонованих Провайдером варіантів. Послуги за даним договором надаються виключно з метою задоволення споживчих потреб Абонента, що виключає можливість їх використання в комерційних цілях та/або під час провадження будь-якої підприємницької, господарської а також незалежної професійної діяльності.

2.2. Провайдер гарантує Абонентові наступні параметри швидкості передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету:

- доступ до міжнародних ресурсів мережі Інтернет на швидкості 20 Мбіт/с, синхронний канал; -

доступ до українських ресурсів мережі Інтернет на швидкості 20 Мбіт/с, синхронний канал.

2.3. Абонент, як співвласник спільного майна багатоквартирного будинку, у межах своїх прав на володіння та користування ним, визначених ч. 1 ст. 369 Цивільного Кодексу України, Законом України «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку», з метою отримання програмних та електронних комунікаційних послуг, просить Провайдера встановити телекомунікаційне обладнання у приміщеннях загального користування будинку, де знаходиться квартира Абонента. Абонент, як один з власників (володільців) інфраструктури об'єкта доступу відповідно до Закону України «Про доступ до об'єктів будівництва, транспорту, електроенергетики з метою розвитку телекомунікаційних мереж», цим Договором надає Провайдеру безперешкодний доступ до спільного майна багатоквартирного будинку - приміщень загального користування (у тому числі допоміжних), несучих, огорожувальних та несуче-огорожувальних конструкцій будинку, механічного, електричного, сантехнічного та іншого обладнання всередині або за межами будинку, яке обслуговує більше одного житлового або нежитлового приміщення, а також до будівель і споруд, які призначені для задоволення потреб співвласників багатоквартирного будинку та розташовані на прибудинковій території, а також доступ на земельну ділянку, на якій розташовані багатоквартирний будинок і належні до нього будівлі та споруди і його прибудинкова територія.

3. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

3.1. Всі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для Абонента та Провайдера. Перед початком отримання Послуг кожний Абонент зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору.

3.2. Дійсна публічна оферта адресована всім, хто бажає скористатися Послугою і має технічну можливість одержання Послуги. Під технічною можливістю розуміється знаходження Абонента в зоні дії Послуги і використання для доступу до Послуги налаштованого устаткування Абонента та програмного забезпечення. Налаштування програмного забезпечення й устаткування Абонента здійснюється Абонентом самостійно.

4. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ТА ЗМІНИ ДОГОВОРУ

4.1. Цей Договір вважається погодженим та укладеним Абонентом після підписання Заяви про приєднання до цього Договору та (або) здійснення оплати Послуг.

4.2. Даний Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівносильним Договору, підписаному сторонами.

4.3. Умови цього Договору можуть бути змінені Провайдером з обов'язковим повідомленням про це Абонента на Сайті Оператора. У разі незгоди Абонента зі змінами, внесеними до Договору, такий Абонент має право розірвати цей Договір відповідно до порядку, викладеному у цьому договорі, протягом 7 (семи) календарних днів з моменту опублікування Провайдером повідомлення про майбутні зміни на Сайті Оператора. Не розірвання Абонентом Договору у вказаний строк та продовження користування Послугами свідчить про згоду Абонента з внесеними змінами до Договору.

4.4. При внесенні змін до цього Договору Провайдер розміщує повідомлення про такі зміни на Сайті Оператора не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх запровадження. При цьому, Провайдер гарантує та підтверджує, що розміщена на Сайті Оператора поточна редакція тексту цього Договору є дійсною.

4.5. У разі зміни місцезнаходження або інших реквізитів Провайдера, він зобов'язаний повідомити про це Абонента на Сайті Оператора не пізніше ніж у 20-денний строк з моменту вступу в силу змін.

5. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ПОСЛУГ

5.1 Умови надання послуг:

5.1.1 Ознайомлення Абонента з умовами цього Договору та підписання **Заяви про приєднання до Договору;**

5.1.2 Наявність у Провайдера технічної можливості для надання Абоненту замовлених послуг.

5.2 Провайдер після виконання Абонентом вимог п. 5.1.1. починає роботи із підключення Абонента до мережі Оператора:

5.2.1. Провайдер прокладає від технічної площадки до квартири абонента кабель типу вита пара 5 категорії, заводить кабель в квартиру, залишає запас 20м кабелю обжимає і перевіряє підключення;

5.2.2. У приміщенні Абонента кабель заводиться шляхом стандартного кабелевводу (звичайний отвір над дверима, проте його місце може бути змінене проектом будинку і/або приміщення). Якщо даний отвір не дозволяє зробити прокладку кабелю (заблокований будь-чим), то за згодою Абонента та в погодженому з Абонентом місці пробурюють отвір 8-10 мм, та проводять кабель через цей отвір. В даному випадку Абонент бере на себе відповідальність за можливі ушкодження будь-яких комунікацій, що сховані в стінах, та власного обладнання, меблів чи предметів інтер'єру. 5.2.3. Підключає Абонента до мережі Оператора шляхом виділення окремого порту.

5.3. Виконання робіт відповідно до п. 5.2. цього Договору проводиться Провайдером у попередньо визначений, погоджений із Абонентом день.

5.4 Після підключення кабелю до Устаткування Абонента Провайдер здійснює реєстрацію мережевого адаптера Абонента в своїй мережі та надає йому мережевий ідентифікатор.

5.5. Провайдер відкриває Абоненту Особовий рахунок у білінговій системі та активує обрані Абонентом Послуги. Особовий рахунок є єдиним джерелом інформації про об'єм спожитих та оплачених Абонентом Послуг під час тарифікації і вирішенні спірних питань.

5.6. Порядок оплати Послуг визначається Тарифами Провайдера, які є невід'ємною частиною Договору та розміщуються (оприлюднюються) на Сайті Оператора не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до введення їх в дію, а також частиною 8 даного Договору.

5.7. Абонент доручає Провайдеру, а Провайдер зобов'язаний вести облік обсягу та вартості наданих Послуг, платежів за їх споживання за допомогою Білінгу. Абонент погоджується, що до нього буде включено відомості про Абонента, вказані Абонентом у Заяві про приєднання до цього Договору. 5.8. При виникненні технічних проблем, що ускладнюють або перешкоджають наданню Провайдером Послуг, Провайдер в розумний строк здійснює заходи щодо усунення зазначених проблем і відновлення нормального стану надання Послуг.

5.9. Абонент гарантує Провайдеру, що володіє законними правами на Приміщення, де здійснюється підключення Послуг, відповідно до умов цього договору.

5.10. Підписанням (укладанням, приєднанням до) цього Договору, Абонент попереджений про те, що у зв'язку з технічними особливостями технології стандарту IEEE 802.11, а саме істотну зашумленість частотного діапазону 2,4ГГц та 5ГГц, на якому працюють більшість Wi-Fi Маршрутизаторів, Провайдер не несе відповідальність за суттєве зниження швидкості доступу до мережі Інтернет та розриву з'єднання при використанні Абонентом Wi-Fi з'єднання через маршрутизатори, що працюють в діапазоні 2,4ГГц та 5ГГц.

5.11. Обладнання, що було придбано Абонентом в Провайдера, підлягає поверненню в 14 денний термін згідно Закону України «Про захист прав споживачів». При виникненні випадків виходу з ладу придбаного обладнання по закінченню 14 денного терміну, Абонент має право звернутись до Провайдера, або безпосередньо до Сервісного центру виробника обладнання, адреси якого містяться в гарантійному талоні на обладнання. Доставка малогабаритного обладнання, до п'яти кілограмів, Провайдеру та їх повернення Абонентові здійснюються за рахунок Абонента.

5.12. Підписанням (укладанням, приєднанням до) цього Договору, Абонент вважається таким, що надав Провайдеру явно виражену письмову згоду на отримання від Провайдера інформаційних повідомлень (SMS) через Додаток Viber та (або) інші месенджери.

6. ОBOB'ЯЗКИ І ПРАВА ПРОВАЙДЕРА

6.1. Провайдер зобов'язується:

- 6.1.1. надавати Абонентові Послуги в повному обсязі за умови виконання Абонентом умов Договору;
 - 6.1.2. надавати Абонентові в електронній формі, в режимі реального часу доступ до статистичної інформації про стан його Особового рахунка на web-сторінці Особистого кабінету Абонента;
 - 6.1.3. розміщати на Сайті Оператора актуальну інформацію про Послуги (адреси зон надання Послуги, умови надання Послуги, тарифи, інструкції, новини, у тому числі повідомлення про зміну та/або доповнення умов дійсної публічної оферти та про зміну тарифів на Послуги, відповіді на питання, і т.д.);
 - 6.1.4. забезпечити конфіденційність інформації, одержаної від Абонента. Доступ третіх осіб до інформації, одержаної або відправленої Абонентом, забезпечується винятково відповідно до законодавства України;
 - 6.1.5. забезпечити якість надання Послуг в межах мережі Оператора відповідно до вимог діючих нормативних документів;
 - 6.1.6. усувати пошкодження власної мережі в розумний строк;
 - 6.1.7. налаштувати устаткування Абонента для користування Послугами, якщо це обладнання було надане Провайдером;
 - 6.1.8. надавати Послуги у строки, передбачені Договором та законодавством;
 - 6.1.9. направляти своїх працівників за викликом Абонента для усунення пошкоджень абонентської лінії та виконання інших робіт;
- 6.2. Провайдер має право:
- 6.2.1. збирати та використовувати облікову інформацію про Абонента у своїй роботі;
 - 6.2.2. в односторонньому порядку вносити зміни й доповнення до цього Договору, а також змінювати тарифи на Послуги, з попереднім повідомленням Абонента через Сайт Оператора не менш ніж за 7 (сім) днів до набрання чинності змінами;
 - 6.2.3. в примусовому порядку припинити доступ Абонента до Послуг у випадку порушення Абонентом положень пункту 7.2. дійсної публічної оферти, а також у випадку надходження від правоохоронних органів офіційних повідомлень про протиправне використання Абонентом доступу до мережі Інтернет;
 - 6.2.4. проводити планові й позапланові перерви в наданні Послуг з метою: ремонту устаткування й ліній зв'язку, технічного обслуговування устаткування і його модернізації, включаючи зміну схем маршрутизації трафіку в глобальну мережу Інтернет, з попереднім повідомленням Абонента на Сайті Оператора. Проведення технічного обслуговування й ремонту здійснюється Провайдером у години найменшого навантаження на мережу;
 - 6.2.5. відслідковувати інформацію, що приймається та отримується в процесі користування Послугою й розкривати отримані відомості, якщо це необхідно відповідно до законодавства України, за вимогами вповноважених державних установ, якщо це не суперечить відповідним конституційним правам громадян та діючому Законодавству;
 - 6.2.6. у безспірному порядку списувати та переміщати помилково зараховані на Особовий рахунок Абонента грошові кошти;
 - 6.2.7. здійснювати запис телефонних розмов між Провайдером та Абонентом при зверненнях Абонента до Провайдера з метою виконання Договору, пред'явлення претензій, а також отримання довідкової інформації про Послуги, та на власний розсуд використовувати такі записи.

7. ОBOB'ЯЗКИ І ПРАВА АБОНЕНТА

7.1. Абонент зобов'язаний:

- 7.1.1. самостійно налаштувати власне устаткування, необхідне для користування Послугами, за виключенням п. 6.1.7.;
 - 7.1.2. використовувати устаткування, що має документи про сертифікацію, видані в порядку, встановленому законодавством України;
 - 7.1.3. поважати інтереси Провайдера та інших Абонентів і не порушувати їх права;
 - 7.1.4. самостійно та регулярно перевіряти наявність змін і доповнень щодо умов надання Послуги; 7.1.5. використовувати надані йому послуги виключно для задоволення його особистих споживчих потреб.
- 7.2. При користуванні Послугами Абонентові забороняється:
- 7.2.1. використовувати Послуги в комерційних цілях, під час провадження будь-якої підприємницької або господарської діяльності;
 - 7.2.2. перепродаж Послуг третім особам;
 - 7.2.3. передавати й розміщати в мережі Інтернет інформацію та програмне забезпечення, що містить комп'ютерні віруси або таку, що заборонена нормами чинного законодавства;

- 7.2.4. використовувати Послуги для масового розсилання не запитуваних адресатами повідомлень комерційного, агітаційного й іншого характеру (спам);
- 7.2.5. без дозволу власника посилати, публікувати, передавати, відтворювати або поширювати за допомогою Послуг програмне забезпечення або інші матеріали, повністю або частково захищені авторськими або іншими правами;
- 7.2.6. фальсифікувати свою IP-адресу, адреси, використовувані в інших мережевих протоколах, а також іншу службову інформацію при передачі даних у мережу Інтернет;
- 7.2.7. здійснювати дії з метою зміни налаштування устаткування або програмного забезпечення Провайдера або інші дії, які можуть викликати збої в їх роботі;
- 7.2.8. здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів мережі Інтернет, проведення або участь у спробах несанкціонованого доступу до мережевого обладнання інших користувачів, мережевих атаках та ін.
- 7.3. Абонент має право:
- 7.3.1. на вичерпну інформацію щодо змісту, якості, вартості та порядку надання Послуг Провайдером, отримувати/перевіряти за допомогою Особистого кабінету статистичну інформацію про замовлені Послуги, стан балансу та інші відомості, для забезпечення потреб Абонента при користуванні Послугами;
- 7.3.2. безоплатно один раз в календарний рік на строк до 30 днів призупинити отримання Послуг шляхом надсилання звернення Провайдеру із Особистого кабінету, не пізніше ніж за три дні до бажаного моменту призупинення отримання Послуг;
- 7.3.3. безоплатно замовляти та відмовлятися від додаткових послуг шляхом вчинення відповідних дій в Особистому кабінеті Абонента до 25 числа місяця, що передує місяцю в якому Абонент бажає користуватися цими змінами. Зміни вступають в силу з першого числа наступного календарного місяця. Провайдер надсилає підтвердження про зміну Послуг шляхом надсилання системного повідомлення до Особистого кабінету Абонента;
- 7.3.4. змінити свій тарифний план на тарифний план із вищою абонплатою;
- 7.3.5. не частіше ніж два рази в календарний рік змінити свій тарифний план на тарифний план із нижчою абонплатою. Вартість кожної такої зміни встановлюється Провайдером згідно із діючим тарифом Провайдера;
- 7.3.6. в односторонньому порядку розірвати договір при виконанні умов п. 9.10. цього договору;
- 7.3.7. безкоштовно переоформити Договір на ім'я одного з членів своєї сім'ї.

8. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 8.1. Оплата Послуг провадиться відповідно до діючих тарифів Провайдера шляхом внесення суми коштів Абонентом на розрахунковий рахунок Провайдера.
- 8.2. Дата оплати визначається за датою зарахування коштів на розрахунковий рахунок Провайдера.
- 8.3. Оплата послуг здійснюється в національній валюті України.
- 8.4. Вартість Послуг (абонплата) визначається відповідно до тарифного плану Абонента.
- 8.5. Перший платіж за Послуги Провайдера Абонент зобов'язаний здійснити не пізніше ніж на п'ятий день з дня підключення Абонента до телекомунікаційної мережі Провайдера.
- 8.6. Щодооби Білінг Провайдера у автоматичному режимі аналізує стан особового рахунку Абонента і призупиняє надання Послуги в разі якщо на особовому рахунку абонента сума грошей складає менше ніж -1.00 грн.
- 8.7. Абонент має право вносити на свій особовий рахунок грошові кошти у більшому розмірі, ніж це передбачено діючим тарифним планом Абонента.
- 8.8. Абоненти здійснюють оплату Послуг за допомогою перерахування суми вартості послуг на розрахунковий рахунок Провайдера за допомогою платіжних терміналів, платіжних Інтернет-систем та іншими вказаними Провайдером способами.
- 8.9. Абонент має право безкоштовно отримати інформацію щодо свого Особистого рахунку, звернувшись у відділ обслуговування Абонентів за місцем знаходження Провайдера або за телефоном 044-502-0550, або написавши звернення в Особистому кабінеті.
- 8.10. Доступ до Послуг надається Провайдером Абонентів тільки при позитивному балансі Особового рахунку Абонента.
- 8.11. Тарифи на Послуги, встановлені Провайдером, включають збори й податки, що діють на території України.
- 8.12. Правила тарифікації визначаються Провайдером самостійно.
- 8.13. Списання коштів в рахунок оплати вартості Послуг Провайдера здійснюється щоденно або щомісячно в залежності від обраних тарифних планів.
- 8.14. Вартість додаткових послуг, не передбачених діючими тарифами Оператора, в кожному випадку сторони узгоджують додатково.
- 8.15. Абонент самостійно несе відповідальність за правильність здійснених ним платежів.

8.16. У випадку збільшення щомісячних платежів (абонплати) в межах затверджених Провайдером та обраних Абонентом Тарифних планів, Провайдер не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до вступу змін в силу розміщує повідомлення про такі зміни у Особистому кабінеті Абонента. Якщо до дати вступу в силу змін, передбачених цим пунктом Договору, Абонент у порядку, передбаченому цим Договором, не відмовився від конкретних Послуг, Тарифний(ні) план(и) на який(і) був(ли) збільшений(ні), або не змінив Тарифний план, із збільшенням якого він не згодний, на інший Тарифний план, то вважається, що Абонент згодний із такими змінами та після вступу змін в силу, надання Абоненту таких Послуг продовжується та нарахування щомісячних платежів (абонплати) за них здійснюється на змінених умовах.

8.17. У випадку наявності від'ємного значення балансу Особового рахунку Абонента на момент припинення надання Послуг за цим Договором або його розірвання, незалежно від причин, Абонент зобов'язаний протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту припинення/розірвання погасити свою заборгованість за Договором. У випадку невиконання Абонентом своїх зобов'язань за Договором, Провайдер має право вжити заходів, передбачених чинним законодавством України, для стягнення з Абонента суми заборгованості.

9. ПРИЗУПИНЕННЯ ТА ПРИПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ

9.1. Припинення надання послуги може відбуватися, як за ініціативою Провайдера так і Абонента.

9.2. Абонент має право ініціювати призупинення надання Послуг Провайдера відповідно до умов пункту 7.3.2.

9.3. Абонплата за період призупинення не нараховується.

9.4. Провайдер має право тимчасово призупинити надання всіх або частини Послуг Абоненту в наступних випадках:

9.4.1. абонент порушує вимоги діючого Договору;

9.4.2. при повному вичерпанні коштів на Особовому рахунку Абонента;

9.4.3. у випадку недостатності на Особовому рахунку Абонента коштів, необхідних для початку нового розрахункового періоду, згідно з обраним Тарифним планом;

9.4.4. у випадку проведення Провайдером профілактичних, ремонтних та інших робіт;

9.4.5. в разі не попередження Абонентом Провайдера про зміну інформації, зазначеної в Заяві про приєднання до Договору;

9.4.6. порушення Абонентом вимог законодавства щодо експлуатації кінцевого обладнання.

9.5. Призупинення надання Послуг допускається на час технічного обслуговування і ремонту обладнання та ліній зв'язку. Проведення технічного обслуговування і ремонту здійснюється в години найменшого навантаження мережі. Інформація щодо таких робіт розміщується (оприлюднюється) на Сайті Оператора не менше ніж за одну добу до початку їх проведення.

9.6. Термін призупинення надання Послуг Провайдером обмежується часом розгляду Сторонами конфліктної ситуації, але не більше ніж 30 (тридцять) календарних днів. Результатом такого розгляду можуть бути наступні дії Провайдера:

9.6.1. фізичне відключення Абонента від мережі;

9.6.2. відновлення надання Послуг, за умови погашення Абонентом заборгованості та внесення авансового платежу за наступний місяць;

9.6.3. одностороннє розірвання Договору.

9.7. Провайдер припиняє надання Абоненту Послуг:

9.7.1. у випадку відмови Абонента від отримання Послуг, здійсненої в порядку та з дотриманням вимог, що містяться в цьому Договорі;

9.7.2. в інших випадках, передбачених Договором та/або чинним законодавством України.

9.8. Повторне підключення Абонента до Послуг, надання яких було призупинено/припинено, здійснюється відповідно до умов Тарифних планів.

9.9. Провайдер має право припинити надання послуг Абоненту та розірвати договір в односторонньому порядку у разі недотримання умов, які закріплені п.7.1.-7.3 договору

9.10. Абонент має право в односторонньому порядку розірвати договір, при виконанні одночасно наступних умов:

9.10.1. відсутність заборгованості з оплати наданих Послуг;

9.10.2. зміни обставин, якими Абонент керувався при укладенні договору;

9.10.3. Абонент зобов'язаний надіслати Провайдеру письмове повідомлення про розірвання Договору не раніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання Договору.

9.11. Якщо Абонент попередньо оплатив Провайдеру Послуги і при цьому надав письмову відмову від отримання таких (попередньо оплачених) Послуг та/або розірвав Договір, внаслідок чого ці Послуги не були надані Абоненту, Провайдер повертає Абоненту на підставі письмової заяви невикористану частину коштів протягом 45 (сорока п'яти) календарних днів з дати отримання письмової заяви. При

цьому Сторони Договору обумовили та розуміють, що сума першого платежу, в жодному разі не повертається.

9.12. У разі якщо Абонент протягом 3 місяців з моменту тимчасового призупинення надання Послуг не поповнив свій Особовий рахунок, даний Договір вважатиметься припиненим у перший день після спливу вказаного 3-місячного строку. Резервування витрат з утримання порту Абонента здійснюється за рахунок залишку коштів на Особовому рахунку Абонента.

10. ПОРЯДОК ПРЕД'ЯВЛЕННЯ ТА РОЗГЛЯДУ СКАРГ

10.1. Абонент має право пред'явити Провайдеру претензію за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, шляхом надсилання заяви із Особистого кабінету Абонента або зателефонувавши до інформаційно-довідкової служби Провайдера.

10.2. Мотивовану відповідь на Заяву Провайдер повинен надати у 30-денний строк у формі, про яку просить Абонент(усно чи письмово).

10.3. Відсутність у Провайдера технічної можливості для надання Послуг Абоненту не є підставою для звернення Абонента до Провайдера із будь-якими претензіями чи позовами.

10.4. У разі згоди Провайдера виконати дії, про вчинення яких просить Абонент, Провайдер вчиняє їх без додаткового письмового повідомлення, за винятком випадку, коли з суті прохання чи вимоги не слідує необхідність повідомлення Абонента про задоволення прохання чи вимоги.

10.5. Суперечності між сторонами розглядаються судом у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

11.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання Договору згідно із чинним законодавством України з врахуванням вимог, встановлених цим Договором та Правилами надання послуг.

11.2. Провайдер відповідає за належне надання Послуг до Точки демаркації (точки розмежування відповідальності Провайдера та Абонента).

11.3. Пошкодження кабелю на території Абонента усувається за рахунок Абонента, пошкодження кабелю за межами території Абонента усуваються за рахунок Провайдера.

11.3. Провайдер не несе відповідальності:

11.3.1. за зміст та якість отриманої Абонентом в процесі використання Послуг інформації та її подальше використання чи зберігання.

11.3.2. за будь-які ушкодження, які можуть бути завдані Абоненту в результаті користування Послугами, в тому числі ушкодження або втрату даних в результаті затримок, неотримання, помилкової адресації або переривання Послуг, які були викликані помилками, недбалістю або недоглядом Абонента.

11.3.3. за відсутність можливості отримати Послуги, погіршення якості Послуг, перерви в роботі та інші перешкоди, які виникли прямо або опосередковано з причин, що знаходяться поза межами контролю та впливу Провайдера.

11.3.4. за функціонування та доступність окремих сегментів мережі Інтернет. Провайдер не гарантує можливість інформаційного обміну з тими вузлами або серверами, що тимчасово або постійно недоступні через мережу Інтернет.

11.3.5. за якість функціонування окремих сегментів і вузлів мережі Інтернет, які не є власністю Провайдера.

11.3.6. за неналежне надання Послуг за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Провайдера;

11.4. У разі невиконання або неналежного виконання Провайдером своїх зобов'язань за цим Договором, Провайдер несе відповідальність в межах щомісячної вартості Послуг, які надаються Абонентові;

11.5. Відповідальність Абонента:

11.5.1. за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Абонент несе відповідальність, передбачену чинним законодавством України у сфері електронних комунікацій; 11.5.2. Абонент сплачує щомісячні платежі за Послуги, які не надавалися з його вини, в повному розмірі;

11.5.3. Абонент приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення зі змінами положень цього Договору та умов Тарифних планів.

11.6. У разі несвоєчасної оплати наданих Провайдером електронних комунікаційних послуг Абонент сплачує пеню в розмірі облікової ставки Національного банку України від суми простроченого платежу, за кожен день прострочення оплати.

11.7. У разі несвоєчасної оплати наданих Провайдером додаткових послуг Абонент сплачує пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України від суми простроченого платежу, за кожен день прострочення оплати.

11.8. Сторони не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором внаслідок дії обставин непереборної сили. До обставин непереборної сили належать: війна, страйки, пожежі, вибухи, повені чи інші стихійні лиха; оголошення ембарго, прийняття уповноваженими державними органами України нормативно-правових актів та інші дії чи бездіяльність органів влади та/або управління України чи інших країн, підприємств, установ, організацій, які безпосередньо впливають на виконання Сторонами їх обов'язків. Сторони зобов'язані письмово, не пізніше 3 днів з моменту настання обставин непереборної сили, повідомити одна одну про настання таких обставин, якщо вони перешкоджають належному виконанню Договору. Підтвердженням настання обставин непереборної сили є офіційне підтвердження таких обставин Торгово-промисловою палатою України або іншим уповноваженим державним органом.

12. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

12.1. Строк дії цього Договору починається з моменту укладення цього Договору та діє протягом 365 календарних днів.

12.2. У випадку, якщо жодна з Сторін не проінформує іншу Сторону про припинення цього Договору за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати закінчення строку дії цього Договору, дія цього Договору продовжується (продлонгується) на наступні 365 календарних днів на тих самих умовах.

12.3. Цей Договір достроково припиняє дію у разі виключення Провайдера з реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг.

13. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

13.1. Сторони обумовили, що при укладенні, цього Договору Абонент надає свою згоду відповідно до Закону України від 01.06.10 № 2297-VI «Про захист персональних даних» на обробку Провайдером його персональних даних.

13.2. Метою обробки та використання персональних даних Абонента, внесення їх до відповідної бази персональних даних за цим Договором є забезпечення своєчасного надання електронних комунікаційних послуг, їх обліку та проведення розрахунків за надані послуги.

13.3. Згода надається на здійснення будь-яких дій, відносно персональних даних, які необхідні для досягнення вищевказаної мети, у тому числі: збирання, накопичення, зберігання, знищення та інші дії у відповідності з діючим законодавством. Сторони визнають і підтверджують, що у разі необхідності надання персональних даних, для досягнення вказаної вище мети, третій особі, а також для залучення третіх осіб для надання послуг, Провайдер має право в необхідному обсязі надавати персональні дані Абонента таким третім особам, а також надавати таким особам відповідні документи, що містять персональні дані з правом цих третіх осіб на обробку персональних даних на підставі цієї згоди.

13.4. Абонент не надає згоду на опублікування у призначених для оприлюднення телефонних довідниках, у тому числі електронних версіях та базах даних інформаційно-довідкових служб, інформації про його прізвище, ім'я та по-батькові.

14. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ПРОВАЙДЕРА

ПРОВАЙДЕР:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СІНТЕГРА ТЕЛЕКОМ»

Код ЄДРПОУ: 42564579

ІПН: 425645726558

Є платником на прибуток на загальних підставах (ПДВ)

Місцезнаходження: 08200, Київська обл., м. Київ, вулиця
Шота Руставелі, будинок 33-Б, нежиле приміщення 27

e-mail: info@syntegra.systems

тел. +380 44 502 05 50